

2014年6月30日

「信号監視通信サービス」の新規お申し込み受付の終了および サービス提供の終了について

NTT東日本およびNTT西日本は、1993年7月より、セキュリティーサービス等を提供される事業者様向け「信号監視通信サービス^{※1}」(以下、本サービス)を提供してまいりましたが、情報通信のブロードバンド化の流れに伴い、加入電話を利用した本サービスのご利用者が年々減少しており、今後もこの傾向は継続していくと想定されること等から、2015年3月31日をもって本サービスの提供を終了させていただきます。

また、本サービスの提供終了に先立ち、2014年7月31日をもって、新規お申し込み受付を終了させていただきます。

^{※1} 監視対象のお客様宅内から常時発出する監視信号をNTTビル内の信号検出装置により監視し、断線等の異常が発生した場合に、その情報をご契約者があらかじめ指定した監視センタ等に通知するサービス

1. サービス提供終了日

2015年3月31日

2. 新規お申し込み受付終了日

2014年7月31日

3. お客様からのお問い合わせ先

＜NTT東日本エリアでご利用のお客様＞(新潟、長野、山梨、神奈川以東の17都道県)

「0120-300779」(通話料無料)

* 東日本エリア以外からはご利用になれません。

* 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

【受付時間】午前9時～午後5時(年末年始12月29日～1月3日を除く)

＜NTT西日本エリアでご利用のお客様＞(富山、岐阜、静岡以西の30府県)

局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは「0800-2000116」(通話料無料)

* 西日本エリア以外からはご利用になれません。

* 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

【受付時間】午前9時～午後5時(年末年始12月29日～1月3日を除く)

4. その他

本サービスは、「PSTNのマイグレーションに関する概括的展望」(2010年11月2日報道発表)の中で、2020年頃から実施を予定しているPSTN^{※2}からIP系ネットワークへの移行(PSTNマイグレーション)に先立ち提供を終了するサービスとして、公表しております。

<URL> http://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20101102_01.html

※2 PSTN(Public Switched Telephone Networks): 公衆交換電話網、一般の加入電話回線ネットワーク